SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS REGIONAL SANTANDER
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACION: Tec en Operación de Servicios Omnicanal en CC y BPO

FICHA: 3287369

INSTRUCTOR: Jaime Martínez

GUIA DE APRENDIZAJE : Guia_Acordar_R3 **FECHA:** **18/02/2026 12:41**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
MARTHA ISABEL ARIAS RINCON	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
KEVIN ANDRES ARROYAVE CUADROS	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
GANIA SARITA CAICEDO HERNANDEZ	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
MARLON EDUARDO DIAZ BARRIOS	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
RODRIGO FLOREZ GOMEZ	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
KAREN ESTEFANIA FONTECHA RUBIO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
DEISY GARCIA ROMERO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		

	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
JHOGAN ESTEBAN GUTIERREZ ALVARADO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
MELISSA DANIELA INFANTE ALVARADO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
LUIS ALBERTO LOPEZ PUSHAINA	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
LUISA FERNANDA MONJES	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
ALISON ELIANA QUESADA DIAZ	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
MATEO ISAAC RAMIREZ CHANTRE	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
LUZ DARY RAMOS ALFARO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
DAVID ANTONIO RESTREPO ALVARADO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
CAMILA RIVERA SAAVEDRA	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
LESLY DAYANNE ROA LONDOÑO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		

	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
ANDRES FELIPE RODRIGUEZ BECERRA	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
SEBASTIAN SMITH SIERRA MENDEZ	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
VALENTINA ANDREA SOLANO PUELLO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
BLANCA LUZ SUÁREZ IQUIRA	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
BEATRIZ HELENA VILLALOBOS ZAMBRANO	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		
KIRANEILA DE JESUS VILLANUEVA CORDOBA	Análisis de caso en proceso de cobranza, alturas de mora, fase de cobranza		x	25/02/2026		
	Explorando hábilidades comunicativas	x	x	18/03/2026		
	Registro diligenciado, acuerdo de pagos, caso documentado gestión		x	08/04/2026		

Generar Plan de Aprendiz